

Términos y Condiciones

Suscripción

- El programa pago Automático con Tarjeta de Crédito o Débito se ofrece únicamente a clientes en Estados Unidos suscritos al servicio **Claro en Línea™** en su modalidad de Apoyo al Recibo Telefónico en Guatemala.
- El cliente quedará inscrito en el programa Pago Automático con Tarjeta de Crédito o Débito únicamente hasta que su formato de suscripción sea recibido en Telmex USA, debidamente llenado y firmado por el titular de la tarjeta de crédito o débito.
- No existe renta o cobro alguno por participar en el programa Pago Automático con Tarjeta de Crédito o Débito, sin embargo existe un cobro de \$2.00 dólares de comisión por pago aplicado en Guatemala (los pagos igual o mayores a \$100.00 dólares no están sujetos a esta comisión).
- El cliente podrá patrocinar a más de un teléfono en Guatemala con una o más tarjetas de crédito o débito, en el entendido de que cada pago realizado generará la comisión de \$2.00 dólares cuando sea exitosamente aplicado en la cuenta telefónica.
- La suscripción al programa de Pago Automático con Tarjeta de Crédito o Débito se ofrece actualmente a nuestros clientes de **Claro en Línea™** que cuenten con alguna de las siguientes tarjetas de crédito o débito: Visa, MasterCard, Discover y/o American Express.

Pagos

- El cliente podrá elegir el día en el cual desea que se realice el cargo automático a su tarjeta de crédito o débito siempre y cuando éste se contemple entre los días 1 y 28 del mes, en el entendido de que cuando la fecha que haya elegido sea día festivo, sábado ó domingo; el cargo se realizará hasta el siguiente día hábil. Si el cliente no elige una fecha, Telmex USA aplicará el cargo a la tarjeta de crédito o débito en la fecha sugerida por Telmex USA.
- El cliente podrá efectuar pagos adicionales a su cuenta en el momento en que así lo desee, utilizando cualquiera de los canales de pago disponibles, alternos a este (Pago Automático con Tarjeta de Crédito o Débito).
- Los pagos se aplicarán en Guatemala posterior a la recepción de los mismos en las oficinas de Telmex USA.
- Todos aquellos cargos declinados por el emisor de la tarjeta de crédito ó débito no serán procesados por Telmex USA.

Modificación y cancelación

- El cliente podrá hacer cualquier modificación ó cancelación de suscripción a este programa sin penalización alguna, siempre y cuando se dé aviso de estos tres días hábiles antes de la fecha en que corresponde realizar el cargo. Para esto, será indispensable comunicarse a nuestro Departamento de Atención a Clientes marcando al **1-800-275-1259**, de Lunes a Sábado, de 7:00 am a 7:00 pm hora del Pacífico. Asimismo, para modificar datos ó cancelar la suscripción, se deberá proporcionar los dígitos de seguridad de la tarjeta de crédito o débito que se encuentre registrada en el programa:
 - Tarjetas: Visa, MasterCard ó Discover: 3 dígitos de seguridad que aparecen al reverso de la tarjeta de crédito o débito.
 - Tarjetas: American Express: 4 dígitos que aparecen al frente de la tarjeta de crédito o débito.

Información del Cliente en Estados Unidos

Número de Teléfono:

Nombre: _____

Domicilio: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

***Si desea recibir la notificación vía Email del resultado del procesamiento de su pago, favor de anotar su correo electrónico:**

Escriba su correo electrónico: _____@_____.

No. de Tarjeta: _____

VISA MasterCard American Express Discover

DATOS DE SEGURIDAD

Números de seguridad de su Tarjeta de Crédito ó Débito:

Visa, Mastercard y Discover 3 dígitos al reverso de la Tarjeta: _____

American Express 4 dígitos al frente de la tarjeta: _____

DATOS DE EXPIRACIÓN

Fecha de vencimiento de la Tarjeta:

Mes: _____ Año: _____

ELIJA: FECHA DE CARGO

Telmex USA le sugiere que el cargo a su tarjeta se realice el día **15** de cada mes.

Usted puede elegir una fecha diferente si así lo desea, considerando el tiempo previo a la fecha del vencimiento de su factura.

Día del mes que desea se realice el cargo a su Tarjeta de Crédito ó Débito: _____ (Seleccione entre los días 1 y 28 del mes)

ELIJA: FORMA DE PAGO

(SELECCIONE SOLO UNA DE LAS DOS OPCIONES)

OPCIÓN 1) CARGO TOTAL: Monto TOTAL del recibo telefónico de Guatemala cargado a la Tarjeta de Crédito o Débito SI

OPCIÓN 2) CARGO PARCIAL: Monto PARCIAL a pagar cada mes, cargado a la Tarjeta de Crédito o Débito por la cantidad de: \$ _____ Dlls. * SI

Recuerde:

a) Se cobrarán \$2.00 dólares de comisión al adeudo o al monto preseleccionado de su pago.

b) El monto mínimo a procesar es de \$21.00 dlls (\$19.00 dlls pago al recibo telefónico + \$2.00 dlls de comisión).

* Un pago mínimo de \$40.00 dlls cubre en promedio un recibo telefónico en Guatemala

Información del Patrocinado en Guatemala

Nombre: _____

Teléfono: _____

Autorizo a **Telmex USA, L.L.C.** que me suscriba al programa **Pago Automático con Tarjeta de Crédito ó Débito** y acepto los **Términos y Condiciones** que lo rigen y que se encuentran en la parte superior de este formato.

Firma del Cliente

Fecha